

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de contratación (de ahora en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre MUNDO FERRON SL y el usuario cliente para la contratación realizada a través de los formularios que MUNDO FERRON SL ponga a su disposición en sus sitios web **www.worldfer.cat** y **www.worldfer.com**.

La contratación a través de los sitios web de MUNDO FERRON SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de las condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario para las páginas propiedad de MUNDO FERRON SL. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetos a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 De Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de Julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de Diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

MUNDO FERRON SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Estas modificaciones podrán realizarse, a través de sus "websites", por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, MUNDO FERRON SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en el tiempo y la forma oportuna.

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

MUNDO FERRON SL informa que el procedimiento de compra a través de les sus páginas web viene detallado en el apartado denominado "*consulte la tienda online!*" Así mismo, MUNDO FERRON SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso Clicando en el apartado "*condiciones de uso*".

Para la contratación con MUNDO FERRON SL a través de les sus "websites" el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar estas condiciones de uso. De la misma manera el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de MUNDO FERRON SL y la contratación por medio de estos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registre como a cliente, no pudiendo cederlas a otra persona.

Una vez realizada la compra:

Recibirá un e-mail con los detalles de la compra. Se tendría que verificar el correcto contenido del pedido, y si encuentra algún error lo debe comunicar a la empresa al número 902 401 401.

FUNCIONAMIENTO DE LA COMPRA-VENTA

1.- OFERTA DE PRODUCTOS Y REFERENCIA DE PRECIOS.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, MUNDO FERRON SL ofrece en su apartado "consulte la tienda on-line!" información sobre todos los productos que están en venta, su información y precios. No obstante, MUNDO FERRON SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de sus páginas web, mediante el simple cambio en el contenido de estas.

Así, los productos ofertados en cada momento por las "websites" MUNDO FERRON SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos citados.

2.- INDICACIÓN DE LOS PRECIOS.

Cada producto ofertado tendrá indicado su precio y también incluirá el iva o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento excepto error tipográfico.

Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, MUNDO FERRON SL lo comunicará al cliente, por e-mail, antes del envío del producto.

3.- GASTOS DE ENVÍO.

Si la su compra es inferior a los 150,00 Euros tendrá un cargo adicional de 10,00 Euros para compensar los portes. Las máquinas de jardinería como cortacéspedes o motocultores llevan unos gastos de envío suplementarios de 35,00 Euros por unidad.

También en este aspecto puede consultar sobre su caso especial si nos pide más de una máquina.

Para cualquier duda que tenga se puede poner en contacto con nosotros para consultar plazos de entrega, coste de los portes, etc ...).

Cuando se llegue a un acuerdo tendrá que realizar un abono por transferencia de la cantidad que le indiquemos al número de cuenta que figura en la web y le serviremos el pedido.

En el caso de destinos en los que no podemos concretar el coste del envío, la confirmación del pedido quedaría supeditada a la validación de un presupuesto personalizado de transporte que posteriormente MUNDO FERRON SL facilitaría.

Para las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla: Dependerá de la zona y importe del pedido, contactaremos con Ud. para informarle directamente. Todos los pedidos se envían previo pago del importe de la factura, donde van incluidos los gastos de envío.

4.- DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de los productos ofertados por MUNDO FERRON SL a través de sus páginas web puede variar en función de la demanda de los clientes. Aunque MUNDO FERRON SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en este momento. En tal caso, MUNDO FERRON SL enviará un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de dar cumplimiento al pedido.

5.- ENVÍO DEL PEDIDO.

Realizamos entrega a domicilio mediante agencia de transportes nacionales.

Una vez confirmado el pedido el plazo de entrega es de 24 - 48 horas laborables a la Provincia de Barcelona y de 3 a 5 días al resto de la península.

Para pedidos a las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla, variará según destino y la forma de envío, barco o avión.

A todos los efectos, se consideraran pedidos confirmados aquellos que siendo la forma de pago a través de Cyberpac de La Caixa, o los que siendo por transferencia, la recepción haya estado comprobada.

En el caso que es produjera rotura de stock para cualquier incidencia, nuestro departamento de atención al cliente advertirá de cualquier retraso para ofrecer la posibilidad de anular el pedido o cambiar el artículo.

La entrega se puede atrasar por varias razones. Si estuviera agotado alguno de los productos de su pedido, le informaremos lo antes posible del retraso y se le ofrecerá algún producto similar. Si lo desea podrá esperar a que tengamos disponibilidad del material o anular el pedido.

En el caso de que se atrase por razones derivadas de nuestro servicio de transportes, le tramitaremos la queja para que se pongan en contacto con Ud. y acuerden la entrega.

6.- FORMAS DE PAGO.

A través del sistema de pago seguro de Cyberpac de La Caixa, con tarjeta de crédito Visa, Master Card o JCB, o por transferencia como usuario registrado de "Línea Oberta" de La Caixa, o por transferencia previa desde su entidad al número de cuenta que aparece en la web.

Si escoge el pago con tarjeta, ha de indicar el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el C.V.V. (código de seguridad de 3 dígitos que aparece en el reverso de su tarjeta).

Estos datos se facilitan de forma segura a La Caixa mediante una conexión cifrada, y MUNDO FERRON SL no tiene acceso a estos datos confidenciales en ningún caso.

7.- POLITICA DE DEVOLUCIONES

Las devoluciones han de efectuarse en un plazo inferior a 7 días laborables.

A partir de este plazo, sólo se aceptan devoluciones de material en caso de errores de empaquetado o defecto del producto. En caso de productos con algún defecto, los gastos de envío desde el cliente hasta nuestro almacén serán asumidos por MUNDO FERRON SL.

Si se demuestra que el equipo funciona correctamente será el cliente quién se haga cargo de los gastos del nuevo envío.

Si efectivamente el equipo es defectuoso, MUNDO FERRON SL se hará cargo de enviar el equipo nuevo o reparado, según corresponda, al cliente, sin tener que abonar nada más. En ningún caso, MUNDO FERRON SL se hará cargo de la totalidad de los gastos de envío.

Todos los productos químicos son revisados, analizados y comprobados sistemáticamente antes de ser embalados para su envío. No se aceptarán devoluciones de estos artículos.

Para cualquier reclamación será necesaria la presentación de la correspondiente factura.

En todos los casos, antes de efectuar una devolución, Ud. podrá contactar con MUNDO FERRON SL, bien por e-mail escribiendo a tiendaonline@worldfer.cat o llamando al **902 401 401**, para recibir la conformidad de la misma.

Aquellos productos que presentan defecto de fábrica podrán ser retornados a MUNDO FERRON SL por agencia a la siguiente dirección: Av. Congost, 35, Martorell – 08760 (Barcelona), siempre correctamente embalados, indicando número de pedido original y datos del remitente. En pocos días recibirá otro artículo exactamente igual en buen estado, sin ningún tipo de coste para el cliente tal y como se informa anteriormente.

Los abonos se realizarán por el mismo canal que se hayan recibido los pagos, por transferencia, visa o Cyberpac de La Caixa.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, MUNDO FERRON SL informa a los usuarios de sus "websites" que los datos personales recaudados por la empresa mediante los formularios situados en las sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de MUNDO FERRON SL con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Así mismo, MUNDO FERRON SL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección: AVDA EL CONGOST Nº 35 MARTORELL CP.08760 BARCELONA. Mientras no se nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que Ud. se compromete a notificar-nos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

7. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y MUNDO FERRON SL se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio de Barcelona, siendo competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pueda suscitar entre el usuario y MUNDO FERRON SL, los órganos jurisdiccionales propios del territorio de Barcelona.